

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door en met van Dijk autotechniek gevestigd Lunteren, gemeente Ede, gesloten overeenkomsten, alsmede de daaruit voortvloeiende verbintenissen, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk en met instemming van van Dijk autotechniek schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat een order door van Dijk autotechniek wordt geaccepteerd.

2.2 Indien er geen schriftelijke overeenkomst is opgesteld of geen opdracht bevestiging door van Dijk autotechniek aan opdrachtgever is verzonden, bepaalt de werkbond de inhoud van de overeenkomst.

2.3 Acceptatie kan uitdrukkelijk en stilzwijgend geschieden. Stilzwijgende acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden, indien niet binnen 8 dagen na ontvangst door van Dijk autotechniek van een order aan de koper/opdrachtgever schriftelijk is meegedeeld dat de order niet geaccepteerd is, dan wel het betreffende voertuig voor reparatie c.q. nadere werkzaamheden in ontvangst is genomen.

Artikel 3 Prijzen

3.1 Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de koopopdracht /reparatie geldende prijzen.

Indien zich prijsverhogingen mochten voordoen, heeft van Dijk autotechniek het recht deze door te berekenen.

Artikel 4 Betaling

4.1 De betaling geschiedt, zonder schuldverrekening, contant bij aflevering van de auto of de onderdelen of nader verrichte diensten.

van Dijk autotechniek kan evenwel eenzijdig beslissen, indien er geen contante betaling heeft plaatsgevonden, een termijn van 14 dagen toe te staan.

4.2 Indien partijen hebben afgezien van contante betaling en niet uitdrukkelijk schriftelijk een moment van betaling zijn overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. De koper/opdrachtgever is na ommekomst van die periode de contractuele verdragingsrente ad 2% verschuldigd, vermeerderd met de marktrente met een minimum ad 2% op jaarbasis verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt aangemerkt.

4.3 Bij niet-tijdige betaling verkeert de koper/opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is van Dijk autotechniek gerechtigd om de wettelijke rente over het nog verschuldigde bedrag van de factuur in rekening te brengen. Tevens zal de koper/opdrachtgever alsdan gehouden zijn de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan van Dijk autotechniek. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 400,--.

Artikel 5 - Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van alle door van Dijk autotechniek geleverde zaken, blijft bij van Dijk autotechniek, zolang opdrachtgever de vorderingen van van Dijk autotechniek uit hoofde van deze of enige andere daarmee samenhangende overeenkomsten niet heeft voldaan.

Eveneens zal de eigendom niet overgaan indien opdrachtgever te kort geschoten is in de nakoming, waaronder begrepen zijn vorderingen terzake van boete, rente en kosten.

5.2 van Dijk autotechniek is bevoegd de zaken zonder ingebrekestelling bij overschrijding van de betalingstermijn terug te vorderen. Opdrachtgever is verplicht de zaken op eerste verzoek van van Dijk autotechniek terug te geven; de kosten van teruggave, waaronder vervoerskosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 Levering

6.1 De aflevering geschiedt vanaf de fabriek, tenzij anders is overeengekomen.

6.2 Indien de koper/opdrachtgever weigert de zaak op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen of is de koper/opdrachtgever door aan hem toe te rekenen omstandigheden niet in staat de zaak in ontvangst te nemen, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en komen de extra kosten, waaronder opslagkosten, conform het bij van Dijk autotechniek c.q. ter plaatse geldende tarief voor rekening van de koper/opdrachtgever.

Artikel 7 Risico-overgang

7.1 Het risico voor de zaak is voor de koper/opdrachtgever vanaf het moment van aflevering, zoals bedoeld in artikel 5.1.

7.2 De wijze van transport wordt door van Dijk autotechniek bepaald. Zaken reizen steeds voor het risico van de koper/opdrachtgever, ongeacht of het transport al of niet franco geschiedt en ongeacht of dit van of naar van Dijk autotechniek plaatsvindt.

Verzekering kan plaatsvinden op verzoek en voor rekening van de koper/opdrachtgever.

Bepalingen, opgenomen in de condities van de vervoerder, kunnen geen afbreuk doen aan het in dit lid bepaalde.

Artikel 8 Vervangen materialen

8.1 Vervangende materialen of zaken worden alleen dan aan de koper/opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien zulks bij de reparatieopdracht nadrukkelijk is verzocht. In het andere geval worden deze materialen eigendom van van Dijk autotechniek zonder dat de koper/opdrachtgever op enigerlei vergoeding terzake aanspraak kan maken.

Artikel 9 Garantie

9.1 van Dijk autotechniek garandeert de goede uitvoering van de door haar aangenomen of uitbestede opdrachten en de daarbij gebruikte materialen gedurende een periode van 12 maanden met uitzondering van taxi's en politie / overheidsvoertuigen. Hiervoor geldt een termijn van 6 maanden, voor deelreparaties geldt een termijn van 3 maanden, alle te rekenen vanaf factuurdatum. De garantie omvat het alsnog op juiste wijze uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht.

9.2 Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.

9.3 De aanspraken op de garantie vervallen, indien:

A De koper/opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken van Dijk autotechniek daarvan in kennis stelt;

B van Dijk autotechniek niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;

C Derden zonder voorkennis of toestemming van van Dijk autotechniek werkzaamheden hebben verricht, die in verband staan met de door van Dijk autotechniek verrichte

werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan.

D de auto door oneigenlijk gebruik / overbelasting defect is geraakt. Het hiervoor onder B en C gestelde is niet van toepassing, indien herstel in het buitenland noodzakelijk is. In dat geval vindt vergoeding van de kosten van het herstel plaats op basis van het prijspeil, zoals dit in het bedrijf van van Dijk autotechniek geldt.

9.4 Aansprakelijkheid van van Dijk autotechniek bedoeld in de voorafgaande leden belooft ten hoogste het door de koper/opdrachtgever aan van Dijk autotechniek betaalde of verschuldigde bedrag terzake van de betrokken werkzaamheden en leveranties .

De aansprakelijkheid van van Dijk autotechniek eindigt, zodra aan de door haar bewerkte onderdelen zonder haar toestemming reparaties of veranderingen zijn of worden uitgevoerd.

9.5 Garantie wordt slechts verstrekt aan de koper/opdrachtgever en geldt niet voor rechtsopvolgers.

9.6 Enige verdere of andere garantie of aansprakelijkheid, ook voor eventuele schade welke het gevolg is van onjuist verrichte werkzaamheden of van gebreken aan geleverde onderdelen neemt van Dijk autotechniek niet op zich. De betreffende garantie beperkt zich uitdrukkelijk tot het verkochte en strekt zich niet uit tot het vergoeden van schade aan personen en/of zaken al dan niet van derden, ten gevolge van het breken of defect raken van het voertuig of onderdelen daarvan of tot het vergoeden van welke verdere kosten dan ook, die hieruit voor de koper /opdrachtgever mochten ontstaan.

9.7 De tenuitvoerlegging van de garantie wordt opgeschort bij het niet nakomen van enige betalingsconditie door de koper/opdrachtgever.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Schaden, daaronder te begrijpen vervolgschade met betrekking tot ter reparatie aangeboden (complete) automobielen en componenten komen voor rekening van opdrachtgever, althans voor zover deze niet door de verzekering van van Dijk autotechniek zijn gedekt.

10.2 Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste kunnen uitvoeren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van van Dijk autotechniek mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het desbetreffende factuurbedrag.

10.3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Artikel 11 Ontbinding

11.1 De overeenkomst wordt geacht ontbonden te zijn zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling vereist zal zijn, op het tijdstip waarop de koper/opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest tenzij de curator of de bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 12 Retentie

12.1 Onverminderd het wettelijk retentierecht is van Dijk autotechniek gerechtigd enig goed van de opdrachtgever, dat haar op enigerlei titel ter beschikking is gesteld, onder zich te houden zulks tot de volledige voldoening van al hetgeen van Dijk autotechniek uit welke hoofde dan ook van opdrachtgever heeft te vorderen, genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht om retentie heeft van Dijk autotechniek ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren dan wel voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest tenzij de curator of de bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 13 Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop van Dijk autotechniek geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor van Dijk autotechniek niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen; brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.

Artikel 14 – Annuleren.

14.1 Indien de opdracht geannuleert wordt en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door van Dijk autotechniek reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen.

14.2 Voorts zal de opdrachtgever van Dijk autotechniek bij wege van schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs.

Opdrachtgever vrijwaart van Dijk autotechniek tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering der opdracht en/of weigering der goederen.

14.3 Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt van Dijk autotechniek zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Toepasselijk recht en forumkeuze

15.1 Op alle overeenkomsten tussen de koper/opdrachtgever en van Dijk autotechniek, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem. KvK Arnhem 09205868

15.2 Alle geschillen met een maximaal beloop ad € 25.000,- die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn worden beslecht door de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Amersfoort sector kanton. Overige geschillen zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.